

# La norma ISO 22301, standard di riferimento per la gestione della continuità operativa (Business continuity)

---

## 5 maggio 2023

---

a cura di Certiquality 

### TUTTE LE INFORMAZIONI SUL VIDEOCORSO

---

**DOCENTE** > Dr. EMANUELE CAPRA

**DURATA** > Ore 9,00 - 18,00

**CORSO** > In streaming - Il link per la connessione online verrà comunicato all'indirizzo email dell'iscritto

**OBIETTIVI** > Per **gestione della continuità operativa (Business Continuity)** si intende la capacità di un'organizzazione di continuare ad esercitare il proprio business a fronte di eventi avversi che possono interrompere i suoi processi operativi. Questo risultato si ottiene attraverso un'**analisi dell'impatto sul business (Business Impact Analysis)** di un potenziale evento critico e alla conseguente predisposizione di un **piano di continuità operativa (Business Continuity Plan)** che contiene informazioni sulle azioni da intraprendere in caso di crisi, su chi è coinvolto nelle attività di ripristino, sui tempi e sulle modalità di intervento.

**La norma ISO 22301** è lo **standard di riferimento per la Business Continuity**: definisce il modello per la gestione della continuità operativa sulla base dell'organizzazione aziendale, del contesto specifico e del profilo di rischio. Permette di aumentare la resilienza aziendale, identificando i processi operativi più importanti; definisce le azioni per prevenire e mitigare gli effetti che un evento critico, inclusi i danni alle strutture produttive oppure ai sistemi informativi aziendali, avrebbe sulle attività produttive o di erogazione di servizi; descrive le attività che occorre eseguire per i processi in tempi utili a limitare danni commerciali, reputazionali, legali e finanziari.

Il corso presenta i contenuti della norma ISO 22301 e aiuta a comprendere meglio gli aspetti da approfondire per la realizzazione di un Piano di Continuità Operativa.

A ciascun partecipante verrà consegnata una copia della Norma ISO 22301:2019 in originale.

#### PROGRAMMA

##### Ore 9.00

Presentazione del Corso

##### Ore 9.15

Perché fare Business Continuity

##### Ore 9.45

Elementi fondamentali dello Standard ISO 22301

- Definizioni e concetti
- Valutazione del rischio
- Business Impact Analysis
- Piano di Continuità Operativa

##### Ore 10.30

Coffee-break

##### Ore 10.45

Identificazione e analisi dei rischi: Business Impact Analysis - BIA

- Rischi per la continuità operativa;
- Impatti che l'azienda è in grado di sostenere;
- Clienti, fornitori, attività critiche e interdipendenze;
- Priorità per il recupero e orizzonte temporale in cui bisogna rispondere;
- Azioni di prevenzione e mitigazione;
- Esempi pratici.

**Ore 12.30**

Pausa pranzo

**Ore 13.30**

Pianificazione della continuità operativa: Business Continuity Plan - BCP

- Obiettivi; contenuti e struttura;
- Response team e centro di emergenza; attività per affrontare la situazione di crisi;
- Sicurezza delle persone e comunicazione interna ed esterna;
- Clienti e fornitori critici; luoghi alternativi e risorse critiche aziendali necessarie;
- Piano operativo e procedure collegate;
- Esempi pratici.

**Ore 15.30**

Coffee-break

**Ore 15.45**

Il sistema di gestione della continuità operativa: Business Continuity Management System - BCMS

- Obiettivi e scopo del programma;
- Persone chiave, ruoli e competenze coinvolte; documentazione specifica; comunicazione, formazione, consapevolezza; gestione delle non conformità e dei miglioramenti;
- Parametri di valutazione e programma di miglioramento.

**Ore 17.00**

I requisiti dello Standard ISO 22301:2019

- o§ 4. Analisi del contesto; § 5. Leadership; § 6. Obiettivi del SGSO; § 7. Supporto; § 8. Operatività; § 9. Valutazione delle prestazioni; § 10. Miglioramento

**Ore 17.30**

Domande dei partecipanti e verifica di apprendimento

**Ore 18.00**

Chiusura del corso

**DESTINATARI** > Imprenditori, manager, responsabili dei sistemi di gestione, risk manager, consulenti, auditor e, più in generale, tutti coloro che si occupano di risk management e di garantire la continuità operativa delle organizzazioni

**QUOTA** > Il costo del corso per i Non Soci è di 380 euro più IVA

Per i Soci Assologistica (vedi circolare) e Assologistica Cultura e Formazione come da condizioni previste. Fatturazione a cura di Serdocks s.r.l. (Società di Servizi di Assologistica)

**La quota comprende dispensa del corso, attestato di frequenza**

Si prega di visionare il regolamento su: [www.assologisticaculturaeformazione.com](http://www.assologisticaculturaeformazione.com) - sezione corsi

**PER ISCRIZIONI** > <https://culturaeformazione.assologistica.it/calendario-milano.html>