



Logistica, iper-servizio ma a quale costo?

Prevista la presentazione di varie case history

20 ottobre 2023

In collaborazione con SC Sviluppo Chimica  Sviluppo chimica spa e Certiquality 

TUTTE LE INFORMAZIONI SUL VIDEOCORSO

DOCENTI > Dr. MICHELE PALUMBO - Direttore supply chain, executive advisor, professore
Avv.to ALESSIO TOTARO -RP Legal & Tax Studio Associato

DURATA > Ore 9,30-12,30

CORSO > In streaming - Il link per la connessione online verrà comunicato all'indirizzo email dell'iscritto

OBIETTIVI > L'ossessione dei livelli di servizio offerti ai clienti nel mondo e-commerce, la digitalizzazione portata dalla 4a rivoluzione industriale e le tematiche di sostenibilità stanno rivoluzionando i paradigmi progettuali e di gestione delle supply chain del futuro. Servono sistemi agili, reattivi, sostenibili e robusti fino alla ridondanza per poter affrontare le nuove sfide del mercato che pongono la soddisfazione del cliente quale obiettivo da raggiungere a qualsiasi costo. Ma fino a che livello possiamo ragionevolmente spingerci con gli strumenti che abbiamo a disposizione nelle aziende analogiche e di quali strumenti dispongono invece le aziende digitali? Quali sono gli strumenti giuridici per governare gli aspetti e le problematiche di esecuzione dei servizi e i livelli di performance? Se siete interessati a conoscere le basi metodologiche sulle quali si fonda questa visione, per sviluppare la vostra supply chain fondandola su questi principi, non mancate l'appuntamento con il nostro corso

PROGRAMMA

- L'evoluzione della Logistica
- Il Livello di Servizio e la relazione con il Costo della Logistica
- Livello di Servizio nelle obbligazioni contrattuali e relative problematiche giuridiche
- Penali, clausole di risoluzione e interruzione del vincolo contrattuale
- Esame della giurisprudenza su KPI e SLA nel settore della logistica
- Testimonianze aziendali: la sfida della trasparenza nella gestione della Supply Chain di domani

DESTINATARI > Supply chain manager, manager della funzione acquisti, customer service e sales support, manager, responsabili della logistica, dei magazzini, dei trasporti, consulenti e imprenditori che operano nell'ambito della distribuzione moderna

QUOTA > Il costo del corso per i Non Soci è di 200 euro più IVA

Per i Soci Assologistica (vedi circolare) e Assologistica Cultura e Formazione come da condizioni previste. Fatturazione a cura di Serdocks s.r.l. (Società di Servizi di Assologistica)

La quota comprende dispensa del corso, attestato di frequenza

Si prega di visionare il regolamento su: www.assologisticaculturaeformazione.com - sezione corsi

PER ISCRIZIONI > <https://culturaeformazione.assologistica.it/calendario-milano.html>

PER DIVENTARE SOCI ASSOLOGISTICA O ASSOLOGISTICA CULTURAEFORMAZIONE CHIEDERE INFO A:
Tel. 02 6691 567 - culturaformazione@assologistica.it