



Assologistica Cultura e Formazione

La soluzione smart, easy ed economica ai tuoi problemi di formazione in logistica e supply chain management

## VIDEO CORSO

A cura di



# Business Continuity: la Norma ISO 22301

**DOCENTE:** Dr.. Emanuela Capra



**20 MAGGIO 2021 ore 9,00 – 18,00**

*IL LINK PER LA CONNESSIONE ONLINE VERRA' COMUNICATO ALL'INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA DEGLI ISCRITTI*

### OBIETTIVI

Per gestione della continuità operativa (Business Continuity) si intende la capacità di un'organizzazione di continuare ad esercitare il proprio business a fronte di eventi avversi che possono interrompere i suoi processi operativi. Questo risultato si ottiene attraverso un'analisi dell'impatto sul business (Business Impact Analysis) di un potenziale evento critico ed alla conseguente predisposizione di un piano di continuità operativa (Business Continuity Plan) che contiene informazioni sulle azioni da intraprendere in caso di crisi, su chi è coinvolto nelle attività di ripristino, sui tempi e sulle modalità di intervento. La norma ISO 22301 è lo standard di riferimento per la Business Continuity: definisce il modello per la gestione della continuità operativa sulla base dell'organizzazione aziendale, del contesto specifico e del profilo di rischio. Permette di aumentare la resilienza aziendale, identificando i processi operativi più importanti; definisce le azioni per prevenire e mitigare gli effetti che un evento critico, inclusi i danni alle strutture produttive oppure ai sistemi informativi aziendali, avrebbe sulle attività produttive o di erogazione di servizi; descrive le attività che occorre eseguire per i processi in tempi utili a limitare danni commerciali, reputazionali, legali e finanziari. Il corso presenta i contenuti della norma ISO 22301 e aiuta a comprendere meglio gli aspetti da approfondire per la realizzazione di un Piano di Continuità Operativa. Al termine della giornata, il partecipante sarà in grado di iniziare un percorso di analisi del contesto della propria organizzazione e di definire le attività utili a sviluppare un sistema di gestione della Continuità Operativa che sia in linea con i requisiti dello standard

### PROGRAMMA

- **Ore 9.00**  
Presentazione del Corso
- **Ore 9.15**  
Perché fare Business Continuity
- **Ore 9.45**  
Elementi fondamentali dello Standard ISO 22301  
Definizioni e concetti  
Valutazione del rischio  
Business Impact Analysis  
Piano di Continuità Operativa



**Ore 10.30 Coffee Break**

- **Ore 10.45**  
Identificazione ed analisi dei rischi: Business Impact Analysis – BIA  
Rischi per la continuità operativa  
Impatti che l'azienda è in grado di sostenere  
Clienti, fornitori, attività critiche e interdipendenze  
Priorità per il recupero e orizzonte temporale in cui bisogna rispondere;  
Azioni di prevenzione e mitigazione:  
Esempi pratici
- **Ore 12,30 Pausa pranzo**
- **Ore 13.30**  
Pianificazione della continuità operativa: Business Continuity Plan – BCP  
Obiettivi, contenuti e struttura  
Response team e centro di emergenza; attività per affrontare la situazione di crisi  
Sicurezza delle persone e comunicazione interna ed esterna  
Clienti e fornitori critici; luoghi alternativi e risorse critiche aziendali necessarie  
Piano operativo e procedure collegate  
Esempi pratici.
-  **Ore 15.30 Coffee Break**
- **Ore 15.45**  
Il sistema di gestione della continuità operativa: Business Continuity Management System – BCMS  
Obiettivi e scopo del programma  
Persone chiave, ruoli e competenze coinvolte; documentazione specifica; comunicazione, formazione, consapevolezza; gestione delle non conformità e dei miglioramenti  
Parametri di valutazione e programma di miglioramento.
- **Ore 17.00**  
I requisiti dello Standard ISO 22301:2019  
Analisi del contesto; Leadership; Obiettivi del SGSO; Supporto; Operatività; Valutazione delle prestazioni; Miglioramento
- **Ore 17.30**  
Domande dei partecipanti e verifica di apprendimento
- **Ore 18.00**  
Chiusura del corso

## DESTINATARI

Titolari di PMI, manager, responsabili dei Sistemi di Gestione, risk manager, consulenti, auditor e, più in generale, tutti coloro che si occupano di risk management e di garantire la continuità operativa delle organizzazioni

## QUOTE

Il costo del Videocorso per i Non Soci è di 380 euro + IVA

Per i Soci Assogistica e Assogistica Cultura e Formazione come da condizioni previste

**La quota comprende dispensa del corso e attestato di frequenza**

SI PREGA DI VISIONARE IL REGOLAMENTO SU: [WWW.ASSOLOGISTICACULTURAEFORMAZIONE.COM](http://WWW.ASSOLOGISTICACULTURAEFORMAZIONE.COM) – SEZIONE CORSI

**PER ISCRIZIONI:** <https://culturaeformazione.assogistica.it/calendario-milano.html>