

Business continuity: La norma ISO 22301

1 dicembre 2023

A cura di Certiquality 

TUTTE LE INFORMAZIONI SUL VIDEOCORSO

DOCENTE > Dr. EMANUELE CAPRA

DURATA > Ore 9,00 - 18,00

CORSO > In streaming - Il link per la connessione online verrà comunicato all'indirizzo email dell'iscritto

OBIETTIVI > Per **gestione della continuità operativa (Business Continuity)** si intende la capacità di un'organizzazione di continuare ad esercitare il proprio business a fronte di eventi avversi che possono interrompere i suoi processi operativi. Questo risultato si ottiene attraverso un'**analisi dell'impatto sul business (Business Impact Analysis)** di un potenziale evento critico e alla conseguente predisposizione di un **piano di continuità operativa (Business Continuity Plan)** che contiene informazioni sulle azioni da intraprendere in caso di crisi, su chi è coinvolto nelle attività di ripristino, sui tempi e sulle modalità di intervento.

La **norma ISO 22301** è lo **standard di riferimento per la Business Continuity**: definisce il modello per la gestione della continuità operativa sulla base dell'organizzazione aziendale, del contesto specifico e del profilo di rischio. Permette di aumentare la resilienza aziendale, identificando i processi operativi più importanti; definisce le azioni per prevenire e mitigare gli effetti che un evento critico, inclusi i danni alle strutture produttive oppure ai sistemi informativi aziendali, avrebbe sulle attività produttive o di erogazione di servizi; descrive le attività che occorre eseguire per i processi in tempi utili a limitare danni commerciali, reputazionali, legali e finanziari.

Il corso presenta i contenuti della norma ISO 22301 e aiuta a comprendere meglio gli aspetti da approfondire per la realizzazione di un Piano di Continuità Operativa.

A ciascun partecipante verrà consegnata una copia della Norma ISO 22301:2019 in originale.

PROGRAMMA

Ore 9.00 > Presentazione del Corso

Ore 9.15 > Perché fare Business Continuity

Ore 9.45 > Elementi fondamentali dello Standard ISO 22301

- Definizioni e concetti
- Valutazione del rischio
- Business Impact Analysis
- Piano di Continuità Operativa

Ore 10.30 > Coffee-break

Ore 10.45 > Identificazione e analisi dei rischi: Business Impact Analysis - BIA

- Rischi per la continuità operativa;
- Impatti che l'azienda è in grado di sostenere;
- Clienti, fornitori, attività critiche e interdipendenze;
- Priorità per il recupero e orizzonte temporale in cui bisogna rispondere;
- Azioni di prevenzione e mitigazione;
- Esempi pratici.

Ore 12.30 > Pausa pranzo

Ore 13.30 > Pianificazione della continuità operativa: Business Continuity Plan - BCP

- Obiettivi; contenuti e struttura;
- Response team e centro di emergenza; attività per affrontare la situazione di crisi;
- Sicurezza delle persone e comunicazione interna ed esterna;
- Clienti e fornitori critici; luoghi alternativi e risorse critiche aziendali necessarie;
- Piano operativo e procedure collegate;
- Esempi pratici.

Ore 15.30 > Coffee-break

Ore 15.45 > Il sistema di gestione della continuità operativa: Business Continuity Management System - BCMS

- Obiettivi e scopo del programma;
- Persone chiave, ruoli e competenze coinvolte; documentazione specifica; comunicazione, formazione, consapevolezza; gestione delle non conformità e dei miglioramenti;
- Parametri di valutazione e programma di miglioramento.

Ore 17.00 > I requisiti dello Standard ISO 22301:2019

- o§ 4. Analisi del contesto; § 5. Leadership; § 6. Obiettivi del SGSO; § 7. Supporto; § 8. Operatività; § 9. Valutazione delle prestazioni; § 10. Miglioramento

Ore 17.30 > Domande dei partecipanti e verifica di apprendimento

Ore 18.00 > Chiusura del corso

DESTINATARI > Imprenditori, manager, responsabili dei sistemi di gestione, risk manager, consulenti, auditor e, più in generale, tutti coloro che si occupano di risk management e di garantire la continuità operativa delle organizzazioni

QUOTA > Il costo del corso per i Non Soci è di 380,00 euro più IVA

Per i Soci Assologistica (vedi circolare) e Assologistica Cultura e Formazione come da condizioni previste. Fatturazione a cura di Serdock's s.r.l. (Società di Servizi di Assologistica)

La quota comprende dispensa del corso, attestato di frequenza

Si prega di visionare il regolamento su: www.assologisticaculturaeformazione.com – sezione corsi

PER ISCRIZIONI > <https://culturaeformazione.assologistica.it/calendario-milano.html>
