



Assolistica Cultura e Formazione

La soluzione smart, easy ed economica ai tuoi problemi di formazione in logistica e supply chain management

VIDEO CORSO

Terziarizzazione logistica e KPI per misurare e monitorare i servizi in outsourcing

In collaborazione con  Sviluppo chimica spa

DOCENTE: Stefano Boschetto /Esperto OPTA | Think Act Change



9 DICEMBRE 2021 ore 9,30 – 12,30

IL LINK PER LA CONNESSIONE ONLINE VERRA' COMUNICATO ALL'INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA DEGLI ISCRITTI

OBIETTIVI

La terziarizzazione logistica è un processo attraverso il quale un'azienda delega per un periodo contrattualmente definito a fornitori esterni specializzati la gestione operativa di una o più funzioni logistiche o di attività collegate a quelle logistiche. La realizzazione di un percorso strategico e operativo di questo tipo richiede innanzitutto una valutazione attenta di convenienza e successivamente un processo di implementazione per il passaggio dell'intero o di parte del processo logistico ad un partner specializzato. Un errore nella fase di analisi di convenienza o nella fase di implementazione può portare al fallimento dell'operazione con conseguenti impatti negativi per l'azienda sia a livello economico che operativo. L'azienda pertanto può portare a termine con successo un percorso di questo tipo solo se in possesso di competenze e conoscenze di carattere tecnico, gestionale, organizzativo e metodologico, che possano supportarla nelle diverse fasi di analisi e di implementazione. E solo se è in grado di misurare i risultati delle diverse fasi e tenerli monitorati nel tempo: a questo devono servire i KPI che verranno analizzati e studiati in questo corso

PROGRAMMA

Outsourcing in breve

- Definizione di insourcing e outsourcing
- Tipologie di outsourcing
- Benefici, rischi e complessità outsourcing
- Processo per la realizzazione dell'outsourcing
- Analisi di fattibilità e di convenienza
- Tipologie di tariffazione

KPI per la misurazione e il monitoraggio del servizio di outsourcing

- Concetti di base sistema indicatori KPI (obiettivi, caratteristiche KPI, punti di forza e di attenzione)
- Tipologie di indicatori (volumi, efficienza, livello di servizio)
- Processo di progettazione di un sistema di indicatori KPI (analisi sistema logistico, individuazione variabili da monitorare, definizione indicatori, progettazione cruscotto logistico)
- Definizione indicatori (individuazione indicatore, impostazione base dati calcolo indicatori, modalità calcolo indicatore)
- KPI e fatturazione: driver di fatturazione, KPI di controllo, KPI obiettivo
- Progettazione cruscotto logistico (tipologie di cruscotti, modalità visualizzazione indicatori, modalità di realizzazione e aggiornamento)

DESTINATARI

Dirigenti e responsabili logistica, dirigenti supply chain, dirigenti e responsabili controllo di gestione, responsabili magazzino e spedizioni, responsabili acquisti, manager della logistica

QUOTE

Il costo del Videocorso per i Non Soci è di 200 euro più IVA

Per i Soci Assogistica e Assogistica Cultura e Formazione come da condizioni previste

La quota comprende dispensa del corso e attestato di frequenza

SI PREGA DI VISIONARE IL REGOLAMENTO SU: WWW.ASSOLOGISTICACULTURAEFORMAZIONE.COM –SEZIONE CORSI

PER ISCRIZIONI: <https://culturaeformazione.assogistica.it/calendario-milano.html>

Per diventare Soci Assogistica o Assogistica Cultura e Formazione
chiedere info : tel.02/6691567 - 02/6690319 email: culturaformazione@assogistica.it

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015