

## Corso A cura di

In collaborazione con



LOGISTICS



# CONTINUOUS IMPROVEMENT – TECNICHE PER UN MIGLIORAMENTO CONTINUO

**DOCENTE: Riccardo Silva – GI ON BOARD Operation Excellence Manager**

**DURATA** ORE 9,00 – 18,00

**18 MAGGIO 2020**

## DOVE SI TIENE IL CORSO

Palazzo del Lavoro, piazza 4 Novembre 5, Milano (di fianco alla Stazione Centrale)

## OBIETTIVI

In uno scenario fortemente competitivo in cui la gestione dei processi rappresenta un decisivo fattore di successo, la riduzione del tempo ciclo e l'eliminazione dello spreco diventano i principali fattori di un percorso di Miglioramento Continuo; quanto più è elevata la tempestività con cui "il sistema azienda" riesce a tradurre ciò che è a valore per il cliente, tanto maggiore sarà il vantaggio competitivo. Il corso è volto a fornire un quadro generale all'approccio del Continuous Improvement e Lean Process mettendo in evidenza quanto la componente "umana" giochi un ruolo fondamentale e decisivo al raggiungimento degli obiettivi. Verranno inoltre condivisi con i partecipanti alcuni strumenti operativi e indicazioni pratiche per stimolare le proprie competenze in materia di Miglioramento Continuo. Corso interattivo, che alterna momenti di aula frontale ad esercitazioni in cui i partecipanti potranno consolidare gli argomenti e le tematiche affrontate. Al fine di massimizzare l'efficacia dell'apprendimento, si consiglia ai partecipanti di portare con sé il proprio computer portatile, e preparare un breve caso pratico che potrà essere sottoposto al docente e diventare materia di esercitazione.

## PROGRAMMA

- **CENNI STORICI** (come e quando)
- **APPROCCIO LEAN & Six-Sigma** (differenze e complementarità dei 2 approcci)
- **TECNICHE e APPLICAZIONE** (in ambito di ottimizzazione produttiva)
- **LEAN THINKING** (qualità totale, concetto di spreco, persone e processi)
- **LA RESISTENZA AL CAMBIAMENTO** (ECC Ciclo Emozionale del Cambiamento)
- **ALCUNI STRUMENTI** (esempi, video, interazioni)
- **LEAN & CONTINUOUS IMPROVEMENT OGGI NELLE AZIENDE**
- **QUICK SIMULATION**
- **Q&A**

## DESTINATARI

Dirigenti, responsabili ufficio logistica, responsabili HR, responsabili di magazzino, supply chain manager, supply chain director

## QUOTE

Il costo del corso per i Non Soci è di 400 euro + IVA

Per i Soci Assologistica e Assologistica Cultura e Formazione come da condizioni previste

**La quota comprende dispensa del corso, attestato di frequenza e coffee break**

**SI PREGA DI VISIONARE IL REGOLAMENTO CORSI SU: [WWW.ASSOLOGISTICACULTURAEFORMAZIONE.COM](http://WWW.ASSOLOGISTICACULTURAEFORMAZIONE.COM) – SEZIONE CORSI**